

## CORSO DI FORMAZIONE

### PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

Ai sensi dell'art. 18 co. 2 lett. F) D.M. 180/2010 pubblicato in G.U. del 4/11/2010

**SANT'OMERO (TE)**

**FEBBRAIO 2011, 4,5,7,11,12,18,19**

#### REQUISITI PER PARTECIPARE AL CORSO

I requisiti minimi richiesti: diploma di laurea universitaria triennale, *in alternativa*, iscrizione a un ordine o collegio professionale

#### DURATA E SVOLGIMENTO

Il corso teorico-pratico, di **54 ore** è articolato in **6 giornate**

Orario 9.00-13.00 - 14.00-19.00

I docenti del corso sono tutti accreditati al Ministero della Giustizia.

È previsto un numero massimo di **30 allievi** per ciascuna edizione del corso.

#### PROGRAMMA ai sensi del D.M. 180 del 18/10/2010

##### Parte teorica:

Normativa nazionale comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione;  
Metodologia delle procedure conciliative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice; efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed efficacia della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione; Compiti e responsabilità del mediatore.

##### Parte pratica:

Esercitazioni pratiche. Simulazioni di procedure di mediazione partecipate dai discenti.

##### Prova finale di valutazione

Della durata minima di quattro ore, articolata distintamente per la parte teorica e pratica.

#### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Il superamento della prova finale del corso abilita all'esercizio della **professione di mediatore**, titolo valido ai fini dell'inserimento negli elenchi dei Conciliatori degli Organismi pubblici e privati, iscritti presso il Ministero di Giustizia.

#### OPPORTUNITA' LAVORATIVE

- Mediatore presso gli Enti di Conciliazione iscritti al Ministero della Giustizia
- Mediatore presso le Camere di Commercio
- Mediatore presso Associazioni di categoria e Sindacati
- Inserimento presso Camere di Conciliazione in ambito Bancario o presso studi professionali
- Inserimento nel settore delle Telecomunicazioni o all'interno di holding e multinazionali.

**QUOTA DI ISCRIZIONE: euro 750,00 I.V.A. esente ex art.10 D.P.R. 633/72**

#### SEGRETERIA E SEDE DEL CORSO

**EU-TEAM s.c.r.l. BENEVENTO 82100 – C.da Badessa tel. 0824.25323 – fax. 0824.23404 - mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it) - web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it).**

1

---

#### EU-TEAM società cooperativa a r.l.

*Ente di Formazione accreditato al Ministero della Giustizia per la formazione di Conciliatori ai sensi dell'art. 4 co. 4 lett. A) e 10 co. 5 del D.M. 23/07/2004 n°222 – iscritto al n°73 dell'elenco enti abilitati - PDG del 05/05/2010 pubblicato sulla G.U. n°120 del 25/05/2010*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
[info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it) - [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

**EU-TEAM s.c.r.l.**

Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia per la formazione di Conciliatori ai sensi dell'art.4 co. 4 del D.M. 23/07/2004 n°222 - PDG del 05/05/2010 G.U. n. 120 del 25/05/2010 –  
Sito [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it) - [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it). P.IVA 01235970629.

**CORSO PER MEDIATORI (54 ore)**

Ai sensi dell'art. 18 co. 2 lett. F) D.M. 180/2010 pubblicato in G.U. del 4/11/2010

**MODULO DI ISCRIZIONE**

**COMPILARE E INVIARE al fax 0824/23404**

CORSO		SEDE		DURATA IN GIORNI
CORSO PER MEDIATORI		82100 Benevento C/da Badessa		N. 7 gg. (54 ore)
COSTO DEL CORSO		MODALITA' DI PAGAMENTO		
750,00 esente IVA ex art.10 DPR 633/72		<input type="checkbox"/> contante <input type="checkbox"/> assegno bancario non trasferibile <input type="checkbox"/> bonifico bancario: IBAN: IT 32 Z 01030 15000 00000 2437082 Causale: "Nome e Cognome del partecipante e titolo del corso"		
DATI DEL PARTECIPANTE				
Cognome e Nome		Luogo e data di nascita		
Codice Fiscale		Partita Iva		
Titolo di studio		Ordine /Collegio professionale di appartenenza		
Indirizzo		CAP	Città	
Tel./ cell.	Fax		mail	
FEBBRAIO 2011: 4,5,7,11,12,18,19				
CLAUSOLE CONTRATTUALI				
1. L'iscrizione si perfeziona al momento dell'avvenuto pagamento della quota di partecipazione. 2. L'ente si riserva la facoltà, anche dopo l'inizio del corso, di modificare per esigenze didattiche gli orari, il programma del corso e sostituire i docenti con altri di pari livello e preparazione, in ogni caso rispondenti ai requisiti di legge. 3. Il mancato avvio del corso per mancanza del numero minimo programmato dei partecipanti, comporta il totale rimborso della quota già versata. 4. Il partecipante ha facoltà di recedere, senza alcuna penalità, fino a 5 giorni prima dell'inizio del corso, dopo tale termine non ha diritto al rimborso della quota già versata, che sarà regolarmente fatturata. 5. Le assenze del partecipante non possono essere recuperate, la frequenza è obbligatoria, pena l'inammissibilità alla valutazione finale.				
Luogo _____, data _____ Firma _____				
INFORMATIVA PRIVACY A TUTELA DEI DATI PERSONALI				

**EU-TEAM società cooperativa a r.l.**

Ente di Formazione accreditato al Ministero della Giustizia per la formazione di Conciliatori ai sensi dell'art. 4 co. 4 lett. A) e 10 co. 5 del D.M. 23/07/2004 n°222 – iscritto al n°73 dell'elenco enti abilitati - PDG del 05/05/2010 pubblicato sulla G.U. n°120 del 25/05/2010

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
[info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it) - [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice Privacy" la EU-TEAM informa che tutti i dati forniti potranno essere utilizzati esclusivamente per l'adempimento degli obblighi di legge e per i fini propri dell'attività formativa, nonché per lo svolgimento di ricerche statistiche promosse dall'Ente Gestore o da altri Enti Pubblici coinvolti nella gestione dell'attività. SI AUTORIZZA il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003.

**Luogo** \_\_\_\_\_, **data** \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

**Allegare :**

Copia di un documento di identità/ codice fiscale;

Copia del tesserino professionale o, autocertificazione /attestazione del titolo di studio laurea /diploma universitario

Copia della ricevuta di versamento della somma di € 750,00.

---

**EU-TEAM società cooperativa a r.l.**

*Ente di Formazione accreditato al Ministero della Giustizia per la formazione di Conciliatori  
ai sensi dell'art. 4 co. 4 lett. A) e 10 co. 5 del D.M. 23/07/2004 n°222 – iscritto al n°73 dell'elenco enti abilitati -  
PDG del 05/05/2010 pubblicato sulla G.U. n°120 del 25/05/2010*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
[info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it) - [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

## **CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI PROFESSIONISTI PROGRAMMA DETTAGLIATO**

**Esperto nella gestione e risoluzione delle controversie civili e commerciali**

**(Svolto ai sensi dell'Art. 18 Comma 2 Lettera f) del D.M. 180/2010 attuativo**

### **Orari:**

- 1° giorno, ore 14.00-19.00 (5 ore);**
- 2° giorno, ore 9,00-13,00 e 14,00-19,00 (9 ore);**
- 3° giorno, ore 9,00-13,00 e 14,00-19,00 (9 ore);**
- 4° giorno, ore 9,00-13,00 e 14,00-19,00 (9 ore);**
- 5° giorno, ore 9,00-13,00 e 14,00-19,00 (9 ore);**
- 6° giorno, ore 9,00-13,00 e 14,00-19,00 (9 ore).**
- 7° giorno, ore 9.00- 13.00 ( 4 ore)**

**Ogni edizione di corso e' a numero chiuso per un massimo di 30 partecipanti come da standard del Ministero della Giustizia**

### **1° giorno orario 14.00- 19.00**

#### **PRESENTAZIONE DEL CORSO**

Presentazione dell'ente, della struttura  
Obiettivi, programma e contenuti del corso  
Autopresentazione dei partecipanti  
Test sulle competenze in ingresso

#### **LA GESTIONE DEL CONFLITTO ATTRAVERSO GLI STRUMENTI ALTERNATIVE ALLA GIURISDIZIONE**

Il conflitto alla base delle relazioni economico-sociali  
Il conflitto come opportunità  
La gestione del conflitto attraverso la mediazione  
La mediazione e l'ADR, cenni storici  
La conciliazione, le forme di conciliazione diffuse in Italia, la conciliazione amministrata, paritetica e presso i CORECOM.  
Le prospettive e il mercato della conciliazione in Italia.  
Il passaggio dalle ADR alle ODR  
Il ruolo strategico della mediazione per le imprese, i cittadini e la pubblica amministrazione  
Presentazione video

#### **ESERCITAZIONI PRATICHE**

### **2° giorno orario 9.00 – 13.00/ 14.00- 19.00**

#### **LE FASI DELLA MEDIAZIONE**

La fasi della mediazione  
La preparazione (obiettivi, azioni, tattiche)  
La sessione congiunta iniziale (obiettivi, azioni, tattiche)  
La negoziazione assistita (obiettivi, azioni, tattiche)  
La chiusura (obiettivi, azioni, tattiche)

#### **ESERCITAZIONI PRATICHE**

Proiezione di Video su singole fasi di una procedura di mediazione  
Debriefing su ogni singola sessione

## **PANORAMA LEGISLATIVO**

Normativa nazionale

Normativa comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione: Libro verde aprile 2002, Raccomandazione 98/257/CE, direttiva 52/2008, legislazione nazionale C.C.I.A.A., Legge delega 69/2009 art. 60, D. Lgs 28/2010, D.M. 222-223/2004, D.M. 180/2010)

Il sistema ADR: obiettivi e caratteristiche

Differenze tra conciliazione, negoziazione, arbitrato, arbitraggio, perizia contrattuale

## **LA MEDIAZIONE**

Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione

Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa con riferimento alla mediazione demandata dal giudice

**3° giorno orario 9.00 – 13.00/ 14.00- 19.00**

## **L'ATTIVITA' DI MEDIAZIONE**

L'istanza di mediazione, la preparazione, la strategia della mediazione, la dinamica del gioco avversariale;

La strategia della mediazione, la dinamica del gioco avversariale;

Ostacoli alla conciliazione:

Ostacoli di merito ( *es. carenza di informazioni*)

Ostacoli psicologici ( *es. ostacoli emotivi*)

Ostacoli procedurali (*es. Mancata percezione della mediazione quale evento risolutivo*)

Esempi di strategie per il superamento degli ostacoli procedurali

Esempi di strategie per il superamento degli ostacoli psicologici

Esempi di strategie per il superamento degli ostacoli di merito

Gli ostacoli alla mediazione posti dal difensore

Timori infondati dei professionisti

Il ruolo dei professionisti prima, durante e dopo

Vantaggi e svantaggi della mediazione

## **EFFICACIA DELL'ATTIVITA' DI MEDIAZIONE**

Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione

Esiti della mediazione (conciliazione, mancata conciliazione)

Verbale positivo contenente l'accordo

Utilità del verbale positivo omologato

Verbale negativo (indicazione della proposta, mancato accordo, mancata partecipazione)

## **ESERCITAZIONI PRATICHE**

**Debriefing e discussione**

**4° giorno orario 9.00 – 13.00/ 14.00- 19.00**

## **LA COMUNICAZIONE UMANA**

I 5 Assiomi della comunicazione

- Comunicazione verbale e non verbale

- Ascolto, tono della voce, pause, ritmo, sguardo, gestualità, postura, movimento, abbigliamento

- Gestione dello stress

-La comunicazione emotiva

-La comunicazione interpersonale

ABC della presentazione efficace del mediatore

## **ESERCITAZIONI PRATICHE**

Esempi di comunicazione efficace

Autovalutazione delle capacità comunicative

Gioco dei ruoli

**5° giorno orario 9.00 – 13.00/ 14.00- 19.00**

**IL CONFLITTO E LA NEGOZIAZIONE**

Il conflitto, le tipologie, la gestione del conflitto  
Il processo negoziale, le parti della negoziazione, le fasi della negoziazione  
Le tipologie di negoziazione  
La negoziazione competitiva, la negoziazione cooperativa

**ESERCITAZIONI PRATICHE**

La gestione del conflitto e strategie di negoziazione

**6° giorno orario 9.00-13.00/ 14.00 – 19.00**

**RUOLO, FUNZIONI E COMPETENZE DEL MEDIATORE**

Compiti, responsabilità e caratteristiche del Mediatore  
Competenze tecniche e relazionali del Mediatore  
Rapporti tra Mediatore e Organismi di Conciliazione: organizzazione interna dell'organismo  
Costituzione di un organismo di mediazione

**ESERCITAZIONI PRATICHE**

Redazione e debriefing

**7° giorno orario 9.00-13.00**

**VALUTAZIONE FINALE**

Somministrazione di test a risposta multipla e a risposta aperta vertenti su tutti i contenuti del corso su norme, tecniche e procedure  
Simulazioni di procedure di mediazione partecipate dai discenti.

**DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO E RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI**

**Documentazione di supporto al corso :**

- Dispensa con i testi delle slide proiettate
- Articoli ed estratti di riviste di settore

**Riferimenti bibliografici di approfondimento;**

- "Pragmatica della comunicazione umana", Watzlawick Paul, 1967, Astrolabio
- "Come gestire i conflitti" Funes Claudio, 2009, De Vecchi
- "Codice Deontologico Europeo dei Mediatori"- 2004, Commissione Europea
- "Primo, secondo e terzo rapporto sulla diffusione della giustizia alternativa in Italia"  
Unioncamere - CCIAA d'Italia, Camera di Commercio di Milano, Camera Arbitrale di Milano, 2010 ISDACI, Global Print
- "Manuale del Mediatore Professionista", Il edizione aggiornata al D.Lgs 28/2010, D'Urso Leonardo, De Palo Giuseppe, Golann Dwight, 2010 Giuffrè Editore
- "Guida alla nuova mediazione e conciliazione" –Commento sistematico al D.M. 180/2010, 2010, Augusta Iannini, Nuova giuridica
- "Guida alla Nuova conciliazione", Nunzio Santi di Paola Fabio, Carneglia, 2010, Maggioli Editore
- "Mediazione e Conciliazione Civile e Commerciale", Paolo S. Nicosia, Marco V. Susanna, Gianfranco Ceccacci, 2010, Edizioni FAG Milano
- "Formulario Commentato della Nuova Conciliazione", Lucilla Nigro e Benito Nigro, 2010, Maggioli Editore
- "Conciliare Convieni", Alessandro Bruni, 2007, Maggioli Editore

**EU-TEAM società cooperativa a r.l.**

*Ente di Formazione accreditato al Ministero della Giustizia per la formazione di Conciliatori  
ai sensi dell'art. 4 co. 4 lett. A) e 10 co. 5 del D.M. 23/07/2004 n°222 – iscritto al n°73 dell'elenco enti abilitati -  
PDG del 05/05/2010 pubblicato sulla G.U. n°120 del 25/05/2010*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
[info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it) - [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

### Siti web di riferimento

[www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)

sito del Ministero della Giustizia in italia

[www.unioncamere.gov.it](http://www.unioncamere.gov.it)

sito Unioncamere – Camere di Commercio D'Italia

### Link europei

[ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr\\_gen\\_it.htm](http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_gen_it.htm)

Sito della Commissione europea (Rete Giudiziaria Europea) sezione “Modi alternativi di risoluzione delle controversie” - Informazioni generali

[www.ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr\\_ec\\_it.htm](http://www.ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_it.htm)

Sito della Commissione europea – Rete giudiziaria europea - Modi alternativi di risoluzione delle controversie.

Tutte le risorse ADR dell'UE (o quasi) dal “Libro verde relativo ai modi alternativi di risoluzione delle controversie in materia civile e commerciale”.

[www.europa.eu/eur-lex/it/com/gpr/2002/com2002\\_0196it01.pdf](http://www.europa.eu/eur-lex/it/com/gpr/2002/com2002_0196it01.pdf)

Link diretto al “Libro verde” in formato pdf:

[www.ec.europa.eu/employment\\_social/soc-dial/csr/csr\\_responses.htm#1](http://www.ec.europa.eu/employment_social/soc-dial/csr/csr_responses.htm#1)

Link diretto alla pagina con i link a tutti i commenti al libro verde

[www.eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/it/com/2004/com2004\\_0718it01.pdf](http://www.eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/it/com/2004/com2004_0718it01.pdf)

Link alla “Proposta di direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale”.

[www.aimef.it](http://www.aimef.it)

Sito della AIMF (Associazione Italiana Mediatori Familiari). associazione di categoria per mediatori familiari.

[www.simef.net/simef.html](http://www.simef.net/simef.html)

Sito della SIMeF (Società Italiana di Mediazione Familiare), associazione di categoria per mediatori familiari.

[www.associazionegea.it](http://www.associazionegea.it)

Sito dell'associazione “GeA Genitori Ancora”

[www.mediazionesistemica.it/](http://www.mediazionesistemica.it/)

Sito della Associazione internazionale mediatori sistemici

[www.camera-arbitrale.com/show.jsp?page=118311](http://www.camera-arbitrale.com/show.jsp?page=118311)

Sito della camera arbitrale di Milano, sezione conciliazione

[www.europeanforum-familymediation.com](http://www.europeanforum-familymediation.com)

Sito del Forum europeo di mediazione familiare

[www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)

Sito del «Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris» centro creato dalla Camera di commercio e dell'industria di Parigi.

[www.cedr.com](http://www.cedr.com)

Sito del “Center for Effective Dispute Resolution” leader dei provider di servizi ADR in Europa,

[www.uncitral.org/pdf/french/texts/arbitration/conc-rules/conc-rules-f.pdf](http://www.uncitral.org/pdf/french/texts/arbitration/conc-rules/conc-rules-f.pdf)

Sito della Commissione dell'ONU per il diritto commerciale internazionale; contiene: Regolamento di conciliazione del 23 luglio 1980

---

### **EU-TEAM società cooperativa a r.l.**

*Ente di Formazione accreditato al Ministero della Giustizia per la formazione di Conciliatori ai sensi dell'art. 4 co. 4 lett. A) e 10 co. 5 del D.M. 23/07/2004 n°222 – iscritto al n°73 dell'elenco enti abilitati - PDG del 05/05/2010 pubblicato sulla G.U. n°120 del 25/05/2010*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
[info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it) - [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)